



#MétropoleRouen - #SantéDeProximité
#Ouverture - #Beauté - #Services

LA PHARMACIE DE LA VATINE TRIPLE DE SURFACE ET DEVIENT LA FIGURE DE PROUE DES PHARMACIES DU GROUPEMENT EN NORMANDIE

Marseille, le 15 novembre 2022 – Membre du réseau Pharmabest depuis 2016, la Pharmacie de la Vatine, installée dans l'agglomération de Rouen a changé de titulaire en janvier 2022. Après de 9 mois de travaux, un déménagement au sein du même centre commercial, elle devient avec 680m2 une des plus grandes pharmacies de la région normande. La nouvelle officine propose sur un même lieu agencé avec goût tous les produits de santé et un vaste choix de produits de parapharmacie. Organisée par univers de conseils spécifiques la pharmacie propose 3 cabines de confidentialité pour accompagner les nouvelles missions des pharmaciens (entretiens thérapeutiques, télé-médecine, tests, vaccination). Pour ces travaux les deux titulaires associés ont investi 15% du CA, créent 8 postes et visent une croissance de 50% de leur patientèle dès 2023. Ouverture le mardi 15 novembre 2022.

Installée de longue date dans le centre commercial Carrefour de Mont Saint Aignan, cette pharmacie fait partie du groupement Pharmabest depuis 2016. Deux pharmaciens trentenaires qui se sont connus à la faculté de pharmacie de Rouen, Laurent PAVARD et Paul MOREL, la reprennent début janvier 2022 avec un projet d'extension.

9 mois de travaux ont été nécessaire pour aménager la nouvelle pharmacie qui a triplé sa surface pour la patientèle et multiplié par 4 celle dédiée aux équipes officinales. Le lieu propose désormais dans un cadre résolument moderne, sol gris, murs sombres, à la signalétique simple, le meilleur de l'expérience Pharmabest alliant santé et services de santé, d'une part et une offre complète en hygiène-beauté pour toutes les clientèles d'autre part.

« En dépit des crises auxquelles les Français sont confrontés, les pharmaciens du groupement Pharmabest font le pari de la croissance et de l'avenir en investissant dans leurs officines pour les rendre plus belles, avec une expérience client rassurante et experte. Nous avons à cœur de renforcer dans toute la France, l'offre de santé et les services de prévention de santé, de faire des propositions de produits en bien-être et en beauté intégrant le traditionnel, l'exclusif et le spécifique, et surtout de renforcer l'accessibilité prix des produits d'hygiène et de soins essentiels », déclare Alain Styl, directeur général de Pharmabest.

Un espace repensé pour proposer le meilleur de Pharmabest aux rouennais

Avec une présence visible depuis l'extérieur, la lumière naturelle fait son entrée dans la pharmacie. Toutes les spécialités de la pharmacie d'officine y sont représentées sous un même lieu : Santé, Parapharmacie et Hygiène-Beauté.

Sur le volet santé, un nouveau robot de la marque Rowa est installé permettant une gestion des 40 000 références de médicaments plus sûre et plus rapide. Innovation : le robot permet le pick-up des médicaments directement à la borne de retrait 24/7 située à l'extérieur de la pharmacie.

3 cabines dédiées au soin, dont une, disposant d'une borne de téléconsultation, permettent d'assurer les nouvelles missions du pharmacien : dépistage covid-19, dépistage angine, vaccination (grippe, covid et depuis le 7 novembre toutes les vaccinations obligatoires), entretiens thérapeutiques...

« Nous avons à cœur de demeurer fidèle à notre patientèle mais avons besoin de nous agrandir. Nous installer dans cet espace qui fait face à l'ancienne pharmacie nous permet de proposer le meilleur de l'expérience Pharmabest en matière de choix, d'aménagements et de services », souligne Paul Morel, co-titulaire de la pharmacie

La pharmacie, c'est également une expérience complète en parapharmacie

L'espace est conçu pour proposer un parcours client clair et facile à appréhender. Dermo-cosmétique avec près de 30 nouvelles marques référencées en particulier des marques bio et tendance (capillaire, beauté, soin, maquillage), un espace bébé qui permet de proposer une offre large en nutrition, soin, santé, hygiène.

Au milieu de l'univers dermo-cosmétique, un bar à beauté à l'ambiance naturelle donnée par le bois blond trône avec des miroirs pour tester les produits. A la suite se développe un espace de confidentialité consacré au bien-être et à l'accompagnement des thérapies anti-cancéreuses (prothèses capillaires, mammaires, soins de peau spécifiques...).

Un espace conseil, animé par une équipe de conseillers spécialisés est installé à la croisée des univers parapharmacie et compléments alimentaire, où l'on retrouve la toute nouvelle bibliothèque Pharmascience, marque propre en compléments alimentaires et naturo-thérapie de Pharmabest.

Tout est pensé pour aller à l'essentiel

10 comptoirs ordonnances et para, 1 accès direct aux services de santé par un comptoir spécifique installé dès l'entrée, permet de gagner du temps et ne pas mélanger les flux de patients.

Pour assurer aux clients de la para, une prise en charge rapide et facilitée, 3 caisses rapides sans ordonnance, auxquelles s'ajoutent 2 terminaux d'encaissement mobiles et innovation : 2 caisses proposent en encaissement en libre-service.

Les services plébiscités par les clients Pharmabest, comme le scan ordonnance, qui permet d'envoyer son ordonnance, de la faire préparer et de récupérer ses médicaments sans attente, ou bien le *click and collect*, accessible depuis le site internet de la pharmacie et permettant de récupérer des commandes 24/7 grâce à une borne Rowa pick-up, installée à l'extérieur immédiat de la pharmacie.

Le programme de fidélité « My Very Best Card » compte 11 520 clients fidèles.

« Investir dans la technologie permet de libérer du temps de conseil et d'attention à notre patientèle. Cette nécessité est renforcée par les nouvelles missions des pharmaciens », souligne Laurent Pavard, co-titulaire de la pharmacie.

Un investissement pour un projet de croissance

8 postes sont créés dont 1 pharmacien, 3 étudiants en pharmacies, 1 préparateur, 2 conseillers de vente, 1 rayonniste, 2 DEUST préparateur et 1 apprenti en logistique.

En passant de 200m² à 680m² de surface pour les clients, les titulaires ont fait le pari de la croissance, visent une croissance de 50% de leur CA dès 2023.

La Grande Pharmacie de la Vatine en chiffres

- 680m2 de surface de vente, 80m2 de locaux sociaux en mezzanine, et 80m2 de réserve, 400m2 de stockage déporté
- 10 comptoirs dédiés aux prescriptions médicales et 1 comptoir dédié aux services de santé,
- 3 caisses rapides, 2 terminaux d'encaissement mobile en rayon et 2 caisses « self check-out »
- Environ 40 000 boîtes de médicaments
- 30 nouvelles marques référencées en dermo-cosmétique (capillaire, beauté, soins)
- 4 cabines de confidentialité dont trois pour les services de santé et une pour les essayages
- 35 emplois dont 8 créations de poste
- 9 mois de travaux
- 900 000 € d'investissement
- 11500 membres du programme de fidélité
- 1500clients/jour attendus dès la fin 2023.

Pharmabest est présent en Normandie avec 5 pharmacies :

En Seine Maritime (76):

- **Pharmacie du Grand Cap**, Le Havre
- **Pharmacie de la Vatine**, Mont Saint Aignan

Dans le Calvados (14):

- **Pharmacie Lair Porte Horloge**, Vire
- **Grande Pharmacie du Progrès**, Caen

Dans la Manche (50):

- **Pharmacie des Caps**, Les Pieux

A propos de Pharmabest

Pharmabest s'est hissé en six ans parmi les tous premiers réseaux organisés de pharmacies en France et parmi les plus grandes enseignes de distribution. Il regroupe au 1er novembre 2022, 109 des plus importantes pharmacies françaises et est présent sur l'ensemble de l'Hexagone en Corse, à la Martinique, en Guadeloupe et à la Réunion (dans 53 départements). L'enseigne affiche un chiffre d'affaires d'un milliard d'euros. 3300 salariés dont 700 pharmaciens inscrits à l'Ordre accueillent plus de 140 000 clients par jour dans le réseau, et servent environ 16 millions d'ordonnances par an. Le groupement est une SA dont les associés sont les pharmaciens. Elle a pour Président le Dr David Abenheim, associé de la pharmacie Pharmabest Prado-Mermoz à Marseille et pour Directeur Général, Alain Styl. Suivez nos actualité sur [@pharmabest_corp](https://www.instagram.com/pharmabest_corp)