



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

#DUNKERQUE - #PHARMACIE - #RÉNOVATION

### LA PHARMACIE FLANDRE LITTORALE DEVIENT AVEC 550M<sup>2</sup> LA PLUS GRANDE PHARMACIE DE L'AGGLOMÉRATION

Marseille, le 21 mars – **Alors que la santé et le pouvoir d'achat demeurent une priorité des Français, Pharmabest renforce son empreinte à Dunkerque avec la réouverture après travaux de la pharmacie Flandre Littorale du centre commercial Auchan Grande-Synthe. Augmentant sa surface de 60%, elle devient avec 550m<sup>2</sup> une des plus grandes pharmacies de l'agglomération et du département. La nouvelle officine propose, sur un même lieu agencé avec goût, tous les services de santé et un vaste choix de produits de parapharmacie. Organisée par univers de conseils spécifiques, la pharmacie propose 2 cabines de confidentialité pour accompagner les nouvelles missions des pharmaciens (orthopédie, entretiens thérapeutiques, vaccinations et dépistage). 12 mois de travaux ont été nécessaires pour cette rénovation. Ouverture le 19 mars et rendez-vous le 15 avril pour l'inauguration.**



#### Une expansion stratégique et innovante au service de la santé

Vaccinations, entretiens thérapeutiques, renouvellement d'ordonnances, délivrance d'antibiotiques pour certaines pathologies... depuis la pandémie, le rôle des pharmaciens n'a cessé de se renforcer dans l'accès à la santé.

Plébiscités chaque jour par les Français, le pharmacien est un acteur de santé du quotidien et son officine, avec une offre toujours plus large de parapharmacie, en fait un commerce de destination.

En misant sur des espaces importants dédiés à la patientèle, les pharmacies Pharmabest tirent leur épingle du jeu par la présentation d'une offre en parapharmacie très importante, la mise à disposition d'espaces de confidentialité permettant d'accueillir ces nouvelles missions et celles plus traditionnelles comme l'orthopédie. En employant un personnel nombreux, formé et disponible pour accompagner les clients-patients dans leurs achats, ces grandes pharmacies créent de l'emploi durable.

Suite à ses travaux, la pharmacie projette dès la première année une augmentation de son trafic de 25%, passant de 550 à 700 clients par jour et de 900 à 1200 pour les samedis, soit une augmentation de 15% de son chiffre d'affaires.

#### Pharmabest dynamise l'officine dans l'agglomération Dunkerquoise

Pharmabest se renforce dans les Hauts-de-France avec cette nouvelle pharmacie entrée dans le groupement en juillet 2023 et qui a fait le pari de la croissance. Pour accompagner ce développement,

Pierre Vuillermet, titulaire de la pharmacie, a créé 3 postes de travail compte désormais 19 personnes dont une équipe officinale de 12 personnes (4 pharmaciens et 8 préparateurs)

« La stratégie de différenciation de Pharmabest passe par de grandes officines permettant d'accueillir à la fois toutes les nouvelles missions des pharmaciens mais aussi de proposer dans des espaces modernes, bien agencés et attirants une offre ultra large en parapharmacie. La pharmacie Flandre Littorale se donne les moyens de ses ambitions et rejoint le groupe de nos pharmacies de plus de 500m<sup>2</sup>, répondant à notre vision de la pharmacie : un hub de santé, beauté et bien-être. » souligne **Alain Styl, directeur Général de Pharmabest.**

## La pharmacie de Flandre Littorale : un choix inégalé et des services

Les univers traditionnels de parapharmacie (bébé, nutrition, hygiène...) sont présents avec des gammes premier prix de qualité, jusqu'au premium, proposant ainsi un large choix pour chaque besoin, adapté à chaque client. La pharmacie propose également des produits de beauté et de bien-être, en particulier des produits de soin en dermocosmétique.

Afin d'éviter toute attente prolongée, la pharmacie dispose de 11 postes d'encaissements : 8 caisses dédiées aux ordonnances, 1 caisse de conseil en parapharmacie et 2 bornes en libre-service pour les produits de parapharmacie.

La pharmacie est en outre dotée d'un nouveau robot distributeur de médicament d'une capacité de stockage de 35 000 médicaments, permettant de les stocker dans un minimum de place et de permettre à l'équipe officinale de rester au comptoir au contact du patient lors de l'acheminement automatique des médicaments depuis le robot de stockage au comptoir.

La pharmacie offre une expérience omnicanale complète avec des services plébiscités par les clients comme le service de conseil santé sur support digital qui permet de proposer directement au comptoir les médicaments sur une tablette digitale, garantissant un échange en toute confidentialité. C'est aussi un outil de transparence sur les prix puisqu'ils sont visibles en même temps que les propose le pharmacien. Une fois le choix des médicaments adapté au client, le robot les délivre depuis l'étage.

**Suivez les actualités de la Pharmacie sur sa page Facebook officielle « Pharmacie Flandre Littorale »**

<Fin>

## La pharmacie Flandre Littorale en chiffres

- Ouverture du lundi au samedi de 9h à 20h
- 550m<sup>2</sup> de surface, 350m<sup>2</sup> dédié aux clients et 200m<sup>2</sup> de back office
- 11 postes d'encaissement, dont 8 pour les ordonnances, 1 caisse conseil parapharmacie et 2 bornes en libre-service (para)
- 2 cabines de confidentialité (orthopédie et vaccination/dépistage angine & cystite)
- 23 salariés dont 3 créations d'emplois, une équipe officinale de 11 personnes (1 pharmacien titulaire, 1 pharmacien directeur, 2 pharmaciens, 7 préparateurs), 7 conseillères santé-beauté, 1 contrat étudiant, 2 rayonnistes et 2 personnes en charge de l'administratif

**Pharmabest est présent depuis 2017 dans tous les départements de la région des Hauts-de-France et compte 13 pharmacies :**

2017

**PHARMACIE DE LA DEESSE**, Lille (59)

**GRANDE PHARMACIE D'AMIENS**, Amiens (80)

**PHARMACIE DU THÉÂTRE**, Arras (62)

2018

**PHARMACIE CATTEAU**, Saint-Martin-lez-Tatinghem (62)

**GRANDE PHARMACIE DE VALENCIENNES**, Valenciennes

(59)

**PHARMACIE CAYEUX**, Rang-du-Fliers (62)

2019

**PHARMACIE DES WEPPEES**, Ennetières-en-Weppes (59)

**PHARMACIE EUROPE – ABBEVILLE**, Abbeville (80)

**PHARMACIE CENTRE COMMERCIAL DE LEERS**, Leers (62)

**PHARMACIE DE ROYALLIEU**, Compiègne (60)

2020

**GRANDE PHARMACIE DE WAZEMMES**, Lille (59)

2022

**PHARMACIE DE NOYELLES GODAULT**, Noyelles-Godault

(62)

2023

**PHARMACIE FLANDRE LITTORALE**, Grande-Synthe (59)

#### PHARMABEST EN CHIFFRES

- 122 pharmacies réparties dans 54 départements, 14 régions et les DROM
- 1,2 milliard d'€ de CA en 2023
- 9,9 millions d'€ de CA et 700m<sup>2</sup> de surface en moyenne par pharmacie
- 3 600 salariés dont 800 pharmaciens inscrits à l'ordre
- 1 350 clients par jour en moyenne
- 19 millions d'ordonnances traitées en 2023
- 200 produits de marque-enseigne

#### À propos de Pharmabest

Pharmabest s'est hissé en huit ans parmi les tous premiers réseaux organisés de pharmacies en France et parmi les plus grandes enseignes de distribution nationale, classé 59<sup>ème</sup> au TOP 100 LSA. À fin décembre 2023, il regroupe 122 des plus importantes pharmacies françaises, d'une surface moyenne de 700m<sup>2</sup> et est présent dans toutes les régions de l'Hexagone, en Corse, à la Martinique, en Guadeloupe et à la Réunion. L'enseigne affiche un CA de 1,2 milliard d'euros et compte 3 600 salariés dont 800 pharmaciens inscrits à l'Ordre. Pharmabest se pense comme un hub de santé, beauté et bien-être et à ce titre déploie des services en officines (entretiens thérapeutiques, vaccinations, tests, orthopédie...) ainsi qu'une offre de MDD de 200 produits dans 9 familles (compléments alimentaires, probiotiques, mono-produits, ORL, huiles essentielles...). Lancé en 2022, le programme « Pharmabest Academy » développe 4 compétences des salariés du back-office. Le réseau de pharmacies a pour Président le Dr David Abenheim, pharmacien associé de la pharmacie Pharmabest Prado-Mermoz à Marseille et pour Directeur Général, Alain Styl.

Suivez nos actualités sur [LinkedIn](#) & [Facebook](#)