



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

#POUVOIRDACHAT - #FIDÉLISATION - #EXPÉRIENCECLIENT

PRÈS DE 1,3 MILLION DE FOYERS ONT CHOISI LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ PHARMABEST

Paris, le 7 juin 2023 – Lancé au printemps 2017, le premier programme de fidélité en pharmacie « My Very Best Card » confirme son succès avec 1 250 000 million adhérents.



Les marques préférées des clients aux meilleurs prix

Le pouvoir d'achat est une préoccupation toujours plus importante des Français et les programmes de fidélité sont devenus une réponse concrète permettant aux clients de dépenser malin. Plus que jamais incontournable, 67% des Français déclarent être plus attentifs aux programmes de fidélité en période d'inflation.*

Pharmabest a lancé au printemps 2017 le premier programme de fidélité en pharmacie avec le concours de 70 marques de parapharmacies et dermo-cosmétiques. Depuis son lancement, les clients fidèles ne cessent de croître : 250 000 nouveaux adhérents ont rejoint My Very Best Card en 2022, et depuis janvier plus de 80 000 nouveaux adhérents reçoivent eux aussi des remises de 10 à 15% sur leurs marques préférées. Certaines officines ont su fidéliser sous ce programme plus de 20 000 clients !

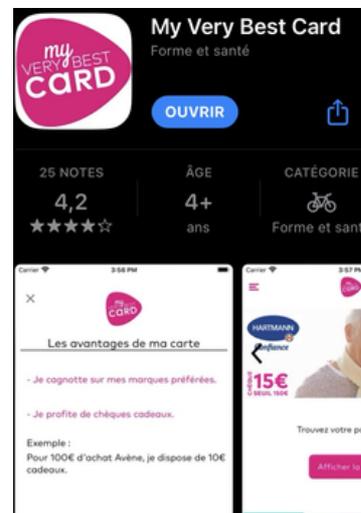
My Very Best Card est un programme de cagnottage généreux qui propose par des campagnes d'emails ciblés des offres commerciales attractives. Résultat : en 2022 Pharmabest a distribué 100 000 chèques-cadeaux pour un total de 974 000€ reversés aux clients fidèles, soit 15% de plus que l'année précédente, un véritable coup de boost pour le pouvoir d'achat des Français !

Un programme simple d'utilisation

My Very Best Card offre à ses clients des avantages offerts par les laboratoires partenaires de Pharmabest après chaque passage en caisse :

- Des chèques-cadeaux de la marque,
- Des bons plans et promotions,
- Des informations sur ses produits ou son univers.

La carte de fidélité est disponible gratuitement sur simple demande dans l'ensemble du réseau Pharmabest. Chaque titulaire de la carte dispose d'un identifiant personnalisé pour accéder à son espace personnel accessible sur internet (www.myverybestcard.fr) ou depuis l'application mobile disponible sur iPhone et Android. Depuis cet espace, chacun retrouve ses avantages et chèques fidélité, les meilleures offres disponibles et par un système de géolocalisation, la pharmacie Pharmabest la plus proche de soi. Pour bénéficier de ses chèques-cadeaux, il suffit au client de présenter la version papier ou numérique de son chèque et de le faire scanner en caisse après avoir présenté sa carte MyVeryBestCard.



« Notre combat depuis 7 ans est de défendre le pouvoir d'achat avec un programme de fidélité généreux. Dans une période où les Français en ont plus que jamais besoin, Pharmabest se félicite de la réussite du programme pour proposer des prix toujours aussi attractifs à notre fidèle clientèle. La facilité de prise en main, les offres proposées et l'expertise de nos pharmaciens encouragent naturellement plus d'un million de familles à avoir chez soi une carte My Very Best Card » révèle Alain Styl, Directeur général de Pharmabest.

PHARMABEST EN CHIFFRES

- 116 pharmacies réparties dans 54 départements, 14 régions et les DROM
- 1,05 milliard d'€ de CA en 2022
- 9,1 millions d'€ de CA moyen par pharmacie
- 700m² de surface moyenne
- 3 600 salariés
- 1 350 clients par jour en moyenne
- 19 millions d'ordonnances traitées chaque année

*une étude de SoftwareAdvice (2023)

A propos

Pharmabest s'est hissé en sept ans parmi les tous premiers réseaux organisés de pharmacies en France et parmi les plus grandes enseignes de distribution nationale. Il regroupe au 1er mai 2023, 116 des plus importantes pharmacies françaises et est présent dans 54 départements, sur l'ensemble de l'Hexagone, en Corse, à la Martinique, en Guadeloupe et à la Réunion. L'enseigne affiche un chiffre d'affaires de 1,05 milliard d'euros en 2022. 3 600 salariés dont 780 pharmaciens inscrits à l'Ordre accueillent plus de 150 000 clients par jour dans le réseau, et délivrent environ 19 millions d'ordonnances par an. Le groupement est une SAS dont les associés sont les pharmaciens. Elle a pour Président le Dr David Abenheim, pharmacien associé de la pharmacie Pharmabest Prado-Mermoz à Marseille et pour Directeur Général, Alain Styl.

Suivez nos actualités sur Twitter : @pharmabest_corp

Contacts médias

Agence Ozinfos

Louis Galopin : 07 72 21 56 48 / Marie-Céline Terré : 06 09 47 47 45

pharmabest@ozinfos.com